

## 2. POLÍTICA DE CALIDAD

**S.L. BERNAR** entiende que los dos objetivos fundamentales de la Empresa son mejorar sus resultados económicos y conseguir la plena satisfacción del cliente.

La confianza y satisfacción del cliente solamente puede conseguirse mediante una adecuada demostración de nuestra capacidad permanente y constante en el Diseño, Fabricación y Comercialización de Productos y Piezas seriadas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Dicha capacidad se obtendrá mediante un objetivo muy concreto que es la mejora constante de la calidad de nuestro producto y servicio, por lo que, al menos, una vez al año, **S.L. BERNAR** fija sus objetivos de calidad para mantener y mejorar continuamente su Sistema de Calidad, incluyendo los procesos necesarios y sus interacciones.

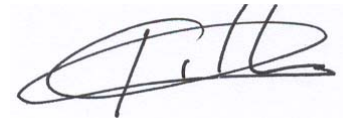
Para ello será necesario que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de nuestra organización a través de una constante revisión y estudio de los procesos, productos y piezas diseñadas y fabricadas, así como de los defectos detectados durante la realización de las mismos.

Para cumplir con estos objetivos fundamentales, la Dirección de **S.L. BERNAR** ha considerado el desarrollo de las siguientes actividades:

- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Calidad que garantice a todos los niveles de la organización que los procesos de Diseño, Fabricación y Comercialización de Productos y Piezas seriadas se llevan a cabo de acuerdo a la directriz fundamental.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Procedimientos e Instrucciones Técnicas donde explícitamente se describen las diferentes formas de trabajar para el desarrollo y control de las actividades.
- Designar un responsable para la Garantía de Calidad con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Calidad y los Manuales de Calidad y Procedimientos.
- Asegurar que todo el Sistema de Calidad es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización en el grado y alcance que sea aplicable.
- Dedicar y capacitar de forma continuada a los recursos humanos necesarios para verificar la consecución de los objetivos planteados mediante la atención y observación de los principios recogidos en el Manual de Calidad y Procedimientos.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Calidad mediante la revisión periódica del mismo y el análisis de los resultados de las auditorías internas, definiendo objetivos concretos y medibles de la política de calidad de **S.L. BERNAR** a conseguir para la siguiente Revisión del Sistema.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes, en la realización de nuestros servicios.

Mediante estas acciones, se persigue:

- Ajustarse fielmente a los requisitos de nuestros clientes.
- Optimizar al máximo el coste, los objetivos formativos y no conformidades.
- Buscar la reducción sistemática de las quejas de Cliente.
- Manejar la documentación / información de forma adecuada y en un estado fiel y correcto.
- Atender de forma rápida, eficaz, personalizada y cualificada.
- Controlar la cantidad y la calidad.
- Trabajar en equipo.
- Motivar al personal.
- Aprender de los errores y mejorar.



D. Pablo García Huerta  
Administrador